

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Zentara

## 1. Anbieter

Zentara  
Inhaber: Alessandro Gallo  
Kanton Zug, Schweiz  
E-Mail: arcenovakig@gmail.com

---

## 2. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen von Zentara.

Mit der Nutzung der Dienstleistungen erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden.

---

## 3. Leistungen

Zentara bietet strukturbezogene Analysen, Beratungen und Programme zur Optimierung von Denk- und Handlungssystemen an.

Die Leistungen sind:

- keine Therapie
  - keine medizinische oder psychologische Behandlung
  - keine Erfolgsgarantie
- 

## 4. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- Buchung einer Analyse
- mündliche oder schriftliche Bestätigung

Zentara behält sich das Recht vor, Kunden abzulehnen.

---

## 5. Preise und Zahlung

Alle Preise sind in CHF.

- Zahlung erfolgt im Voraus
  - Keine Leistung ohne Zahlung
  - Zahlungen sind verbindlich und nicht rückerstattbar
- 

## 6. Rückerstattung

Es besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung**, unabhängig vom Ergebnis der Zusammenarbeit.

---

## 7. Termine

Termine sind verbindlich.

- Absage < 24h → voller Betrag wird verrechnet
  - Nichterscheinen → voller Betrag
- 

## 8. Verantwortung des Kunden

Der Kunde ist vollständig verantwortlich für:

- Entscheidungen
- Umsetzung
- Ergebnisse

Zentara übernimmt keine Haftung für Resultate.

---

## 9. Haftungsausschluss

Jegliche Haftung wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

---

## 10. Vertraulichkeit

Alle Informationen werden vertraulich behandelt.

---

## 11. Urheberrecht

Alle Inhalte und Methoden sind Eigentum von Zentara.

Weitergabe oder Nutzung ohne Zustimmung ist untersagt.

---

## **12. Datenschutz**

Es gilt die separate Datenschutzerklärung.

---

## **13. Änderungen**

Zentara kann diese AGB jederzeit ändern.

---

## **14. Gerichtsstand**

Es gilt Schweizer Recht.

Gerichtsstand: Zug